**«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ. Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

***Цель:*** изучение мнения родителей(законных представителей)о качестве оказанияобразовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.



**I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

*5 баллов 4 балла 3 балла 2 балла* *1 бал*

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)

Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)

Оцените обеспеченность мебелью

Оцените благоустройство территории детского

дошкольного учреждения

1. **Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:**

- медицинское обслуживание - организация питания

* соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении
* организация охраны детского дошкольного учреждения
1. **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**
* решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?
* компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?

**IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:**

* обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;
* обеспеченность мебелью
* благоустройство территории
* улучшение питания
* организация общих родительских собраний
* организация дополнительного образования

**V. Качество образования для Вас это –**

получение фундаментальных знаний

получение знаний, являющихся основой личностного

развития

получение знаний, необходимых для продолжения

обучения в школе

хорошие организационные условия образовательного

процесса

внедрение в учебный процесс новых образовательных

технологий

высокий уровень профессионализма кадрового состава

детского дошкольного учреждения

**VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном у требованиям времени?**

полностью соответствует

* основном соответствует частично соответствует
* целом соответствует затрудняюсь ответить

**VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении** Да Нет

**VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:**

хорошие отношения со всеми педагогами

хорошие отношения только с некоторыми педагогами отношения носят теплый, неформальный характер

безразличные отношения

чаще всего отношения носят конфликтный характер

затрудняюсь ответить

**IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:**

доброжелательные, дружеские

безразличные, каждый сам по себе

натянутые, конфликтные

затрудняюсь ответить

**Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:**

невыполнимая

очень высокая

высокая, но выполнимая

нормальная, допустимая

низкая

**XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение**

отличное

хорошее

удовлетворительное

неудовлетворительное

затрудняюсь ответить

**XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкол учреждением:**

хороший уровень (3 балла)

удовлетворительный уровень (2 балла)

неудовлетворительный уровень (1 балл)

**XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:**

личные встречи с педагогами

родительские собрания в группе и общеродительские

собрания

информационные стенды и информационные доски в

дошкольном учреждении

ежегодный публичный доклад о деятельности детского

дошкольного учреждения

общение с другими родителями

из общения со своим ребенком

из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка,

которые посещают детский сад

сайт

другой

**XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?**

Да

Нет

**XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**

Да

Нет

С графиком не знаком

**XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?**

Да

Нет

***Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.***

***Благодарим за участие!***